

Oosterlaken Reklame

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van

Oosterlaken Reklame, vestigingsadres: Max Euweweg 65, 2553 PR te Den Haag

Depotnummer: 27125586, d.d. 30 oktober 2008

Artikel 1 - Begrippen

a. Onder "Verkoper" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan Oosterlaken Reklame

b. Onder "Koper c.q. Klant" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de wederpartij van Verkoper.

Artikel 2 - Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere (vervolg) overeenkomst tussen Verkoper en Koper,

waarop Verkoper deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze algemene voorwaarden niet

door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk of elektronisch (per e-mail) is afgeweken. In elke offerte zal verwezen worden naar deze voorwaarden.

2.2 Verkoper behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2.3. De toepasselijkheid van de door Koper gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 - Prijzen en offertes

3.1 Door Oosterlaken Reklame gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders wordt aangegeven

of overeengekomen.

Verkoper is slechts aan de offerte gebonden, indien de aanvaarding binnen dertig dagen schriftelijk door Koper wordt bevestigd.

3.2 De door Oosterlaken Reklame vermelde prijzen zijn altijd exclusief BTW, transportkosten en montage, tenzij nadrukkelijk anders aangegeven.

3.3 Geringe in de handel gebruikelijkerwijs toelaatbaar geoordeelde of technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kleur, afwerking, maat en gewicht worden voorbehouden.

3.4 Ten aanzien van onvoorziene werkzaamheden neemt Oosterlaken Reklame een stelpost op van ca. € 500,00

3.5 Oosterlaken Reklame behoudt zich het recht voor om na deze 30 dagen een herziene offerte uit te brengen c.q. de prijzen aan te passen

indien er tussentijdse prijsverhogingen c.q. verlagingen zijn ontstaan.

3.6 Een verhoging van de koopprijs wegens een verhoging van de omzetbelasting of een anderewettelijke maatregel is

geen grond voor ontbinding.

3.7 Alle aan Oosterlaken Reklame verstrekte opdrachten worden schriftelijk, per fax of email, aan opdrachtgever bevestigd.

3.8 Een samengestelde prijsopgave verplicht Oosterlaken Reklame niet tot het verrichten van een gedeelte van de

opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Aflevering van de producten vindt plaats binnen de overeengekomen leveringstermijn.

Indien Oosterlaken Reklame als gevolg van overmacht, de producten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, is zij niet aansprakelijk

voor de eventueel daaruit voor Koper voortvloeiende schade.

4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Oosterlaken Reklame het recht bepaalde werkzaamheden

te laten verrichten door derden

4.4 Oosterlaken Reklame is te allen tijden gerechtigd de opdracht in gedeelten uit te leveren c.q. uit te voeren

4.5 De transportkosten komen voor rekening van Koper tenzij anders overeengekomen en is afhankelijk van het totale gewicht

Bij eventuele wijzigingen in de transporttarieven, is Oosterlaken Reklame gerechtigd dit aan Koper door te berekenen.

Artikel 5 - Aanvullingen Overeenkomst

5.1 Oosterlaken Reklame zal op verzoek van Koper alle door deze aangegeven schriftelijke veranderingen in de opdracht uitvoeren,

mits deze redelijkerwijs uitvoerbaar zijn en met het recht de meerprijs in rekening te brengen.

Deze kosten bestaan onder meer uit de prijzen van de te verwerken materialen, declaraties van eventueel ingeschakelde derden,

huur van groot materieel (steiger etc), vervoer- en transportkosten

Artikel 6 - Verplichtingen van de klant (bij montage)

6.1 Indien de door of namens de klant gegeven of bevestigde afmetingen op basis waarvan Oosterlaken Reklame

de door haar te leveren producten met toebehoren heeft vervaardigd, niet overeenkomen met de werkelijke afmetingen, heeft Oosterlaken Reklame recht op betaling door de klant van alle kosten van de

aanpassing van de door Oosterlaken Reklame te leveren producten. Indien aanpassing niet mogelijk blijkt te zijn, zal de klant Oosterlaken Reklame

alle door haar ter zake gemaakte kosten zoals arbeidsloon en materiaalverbruik

vergoeden. De levertijd wordt in dit geval zodanig verlengd als, alle omstandigheden in aanmerkinggenomen, redelijk is.

6.3 De klant is gehouden Oosterlaken Reklame onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in

verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

6.4 Opdrachtgever dient bij gereedkomen van de werkzaamheden aanwezig te zijn en te controleren of de werkzaamheden door de monteurs

naar behoren zijn vervuld. Indien opdrachtgever niet bij de oplevering aanwezig is wordt automatisch de werkzaamheden

door opdrachtgever als voltooid geaccepteerd.

6.5 Alle verplichtingen uit de overeenkomst welke Oosterlaken Reklame heeft, zullen zijn beëindigd en voldaan wanneer

in het bovenstaande lid genoemde controle heeft plaatsgevonden en de montage door opdrachtgever is geaccordeerd,

behoudens en voor zover er sprake is van een situatie zoals in het volgende lid omschreven.

6.6 Indien opdrachtgever aantoont dat hij een gebrek redelijkerwijs niet heeft kunnen ontdekken op het moment dat de werkzaamheden

waren voltooid, dient hij binnen 3 dagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk bij Oosterlaken Reklame te reclameren en

deze de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek te herstellen binnen een daartoe nader te stellen redelijke termijn van minmaal vier weken.

6.7 Indien de klant niet aan deze verplichting heeft voldaan welke volgen uit dit artikel, heeft Oosterlaken Reklame het recht de uitvoering

van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende

extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

Artikel 7 - Montage

7.1 Indien Oosterlaken Reklame in het kader van de overeenkomst montagewerkzaamheden verricht, dan dient de klant voor het volgende zorg te dragen:

a. dat opdrachtgever of een aangewezen contactpersoon op de geplande schriftelijk overeengekomen dag en tijdstip aanwezig is

b. dat de constructie van het bouwwerk, waarin, waaraan of waarop de montage dient te worden verricht, daarvoor geschikt is;

c. dat de tekeningen en/of specificaties en/of aanwijzingen waarop de door Oosterlaken Reklame te verrichten werkzaamheden gebaseerd zijn,

volledig en juist te zijn;

d. dat alle zich op het terrein bevindende hindernissen voor de aanvang van de montage zijn verwijderd, hinderlijke niveauverschillen in de ondergrond

zijn geëgaliseerd en dat de ondergrond sterk genoeg is om de door Oosterlaken Reklame op te richten constructie te dragen;

e. dat het terrein waar de montage dient te worden verricht, bereikbaar is voor de transportmiddelen van Oosterlaken Reklame;

f. dat hij verantwoordelijk is voor het (tijdig) aanvragen en verkrijgen van alle vergunningen voor alle werkzaamheden noodzakelijk

voor de montage van frames (aan gebouwen) op of aan de openbare

weg en/of privé-terrein met hoogwerkers;

g. indien is overeengekomen dat opdrachtgever montagehulpmiddelen zoals b.v. hoogwerkers ter beschikking stelt,

dan is opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor de tijdige en volledige beschikbaarheid en de geschiktheid voor het beoogde gebruik.

Ook zal opdrachtgever zich ervan vergewissen dat de ter beschikking gestelde hulpmiddelen voldoen aan de wettelijke (veiligheids voorschriften).

h. Indien aan opdrachtgever is toe te rekenen dat de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk of niet binnen de termijn (zullen) kunnen worden uitgevoerd,

is opdrachtgever verplicht alle daaruit direct en

indirect voortvloeiende kosten te vergoeden aan Oosterlaken Reklame.

i. dat Oosterlaken Reklame haar werkzaamheden ongestoord kan verrichten;

j. dat de nog niet gemonteerde goederen of gereedschappen van Oosterlaken Reklame veilig kunnen worden opgeslagen in

voor Oosterlaken Reklame toegankelijke plaatsen.

k. elektriciteit en alle redelijke benodigdheden welke voor een goede uitvoering van de werkzaamheden nodig zijn.

7.2 Indien en voor zover de opdracht werkzaamheden omvat met betrekking tot stellages die in de bodem verankerd zijn of worden,

staat de klant ervoor in dat er geen kabels, leidingen, buizen, stol of

andere obstakels ter plekke in de bodem aanwezig zijn. De klant heeft op dit punt een onderzoeksplicht.

7.3 De klant dient ervoor te zorgen, dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Oosterlaken Reklame

of door haar ingeschakelde derde(n) behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het door Oosterlaken Reklame

uit te voeren werk daardoor geen vertraging ondervindt.

7.4 Voor zover de klant in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zich verbonden heeft tot de levering van bepaalde materialen

en/of het verrichten van bepaalde werkzaamheden, is de klant

verantwoordelijk voor het tijdig leveren en/of uitvoeren. Indien dit niet tijdig geschiedt, is de klant hiervoor aansprakelijk.

7.5 Voor zover de klant verantwoordelijk is voor vertragingen bij het begin en tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden,

is de klant jegens Oosterlaken Reklame aansprakelijk voor de door haar geleden en te lijden schade.

7.6 Indien de klant niet aan deze verplichting heeft voldaan welke volgen uit dit artikel, heeft Oosterlaken Reklame het recht de uitvoering

van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende

extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

7.7 Werkzaamheden m.b.t. de elektrische installatie vallen buiten de verantwoordelijkheid van Oosterlaken Reklame.

Deze werkzaamheden moeten worden verricht door een elektrotechnisch installatiebedrijf dat door Oosterlaken Reklame

of door opdrachtgever wordt ingeschakeld.

7.8 Opdrachtgever dan wel het door opdrachtgever ingeschakelde elektrotechnische installatiebedrijf is verantwoordelijk voor

tijdige beschikbaarheid van de overige delen van de elektrische installatie,

waaronder begrepen de voeding.

Artikel 8 - Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de klant over op het moment

waarop deze aan de klant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de klant of van een door de klant aan te wijzen derden

worden gebracht.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

9.1 Oosterlaken Reklame is slechts aansprakelijk voor schade die aantoonbaar aan haar opzet of grove schuld te wijten is

en niet voor enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.

9.2 Oosterlaken Reklame is nimmer gehouden tot vergoeding van schade, anders dan aan personen of zaken.

Gevolgschade wordt uitdrukkelijk uitgesloten

9.3 Indien Oosterlaken Reklame aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Oosterlaken Reklame beperkt

tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9.4 Indien de klant of een derde wijzigingen aanbrengt in het door geleverde product, sluit Oosterlaken Reklame iedere aansprakelijkheid uit

ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.

9.5 Oosterlaken Reklame is nimmer aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van tijdens of door montagewerkzaamheden optredende storing

in de aanvoer van elektriciteit of een andere storing in de bedrijfsvoering van de klant.

9.6 Oosterlaken Reklame is nimmer aansprakelijk voor schade die door of tijdens uitvoering van het werk of de montage van een geleverd product

wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt.

Artikel 10 - Betaling

10.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling te geschieden:

a. Bij een bestelling voor een bedrag vanaf EUR 1.000,- dient Koper een aanbetaling te doen van 50% bij opdracht bij vooruitbetaling of

eenmalige automatische incasso en de resterende 50% middels vooruitbetaling per telebanking

b. automatische incasso 10 dagen na factuurdatum

Productie en/of levering van de desbetreffende producten zal pas plaatsvinden nadat de (aan)betaling door Oosterlaken Reklame is ontvangen.

c. in alle overige gevallen: binnen 15 dagen na factuurdatum.

10.2 Indien de klant in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde betalingstermijn, dan is de klant in verzuim en is hij

met onmiddellijke ingang een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke handelsrente.

Deze rente over het openstaande bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van betaling

van het volledige factuurbedrag.

10.3 Indien de klant na aanmaning en ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Oosterlaken Reklame de vordering uit handen geven,

in welk geval de klant naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke

en buitengerechtelijke kosten.

10.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Oosterlaken Reklame op de klant

onmiddellijk opeisbaar.

10.5 De koper is niet bevoegd de betalingsverplichtingen op te schorten, tenzij met Oosterlaken Reklame overeengekomen.

10.6 Koper kan slecht bezwaar maken tegen de factuur binnen de betalingstermijn vermeldt op de factuur

Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud

11.1 De aan Koper geleverde producten blijven eigendom van Oosterlaken Reklame, totdat de door Koper verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.

11.2 Indien Koper in verzuim is ten aanzien van de prestaties zoals in lid 1 bedoelt, is Oosterlaken Reklame gerechtigd de zaken, die aan haar toebehoren,

zelf terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden. Koper machtigt Oosterlaken Reklame reeds nu vooralsdan onherroepelijk om daartoe

de bij of voor Koper in gebruik zijnde ruimten te betreden. Alle kosten verbonden aan het terughalen van de zaken komen voor rekening van Koper.

Oosterlaken Reklame is niet verplicht het reeds betaalde aan Koper terug te betalen.

Artikel 12 - Overmacht

12.1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Oosterlaken Reklame zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk

bemoeilijken) mede zijn inbegrepen:

- situaties, die verband houden met het weer of weersinvloeden;
- stakingen in andere bedrijven dan die van Oosterlaken Reklame alsmede wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Oosterlaken Reklame;
- een algemeen gebrek aan hetgeen voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie noodzakelijk is;

- niet-voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden, waarvan Oosterlaken Reklame afhankelijk is, en algemene vervoersproblemen.

12.2 Bij het zich voordoen van een gebeurtenis, zoals aangegeven in

lid 1 van dit artikel zal Oosterlaken Reklame niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of een indirect

gevolg daarvan, maar zal zij tevens vooralsnog ontheven zijn van haar verplichting tot levering. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen

of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal

zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van levering en/of uitvoering, zoals overeengekomen,

zal de overeenkomst beschouwd worden als geannuleerd, dan wel

als te zijn ontbonden. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, te leveren en/of uit te voeren, zullen zowel Oosterlaken Reklame

als de klant, eventueel onder aanpassing van de door de

klant te betalen bedragen, gehouden zijn om die te benutten.

12.3 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.

Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding

van schade aan de andere partij.

12.4 Voor zover Oosterlaken Reklame ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst

is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het

nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Oosterlaken Reklame gerechtigd om het reeds nagekomen

respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13 - Transportschade

Oosterlaken Reklame aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid voor transportschade indien de klant bij ontvangst direct de verpakkingen en

producten controleert op beschadigingen, de klant de geconstateerde schades laat vermelden op de vrachtbrief van de vervoerder en de klant

binnen 24 uur na levering een kopie van de vrachtbrief faxt aan Oosterlaken Reklame

Artikel 14 - Klachtenregeling en verjaring

14.1 De klant is verplicht de geleverde producten te controleren en gebreken binnen 24 uur te melden, bij voorkeur per e-mail.

Klachten kunnen gemeld worden bij:

Oosterlaken Reklame

Max Euweweg 65

2553 PR Den Haag

Tel: 070-3290007

fax: 084-2152793

e-mail: info@oosterlakenreklame.nl

14.2 Klachten worden door Oosterlaken Reklame binnen 30 dagen afgehandeld. Indien afhandeling van een klacht binnen de termijn van 30

onverhoopt niet mogelijk is, zal de klant op de hoogte worden gesteld van de vertragingsduur.

14.3 Door Oosterlaken Reklame als ondeugdelijk erkende producten zullen door haar hetzij worden gerepareerd hetzij worden vervangen,

hetzij in het aankoopbedrag worden gecrediteerd. De kosten welke gepaard gaan met het repareren dan wel vervangen van ondeugdelijke producten

zijn voor rekening van Oosterlaken Reklame.

14.4 Alle aanspraken jegens Oosterlaken Reklame die niet binnen 6 maanden na hun ontstaan bij Oosterlaken Reklame zijn ingediend, vervallen door verjaring.

Artikel 15 - Vrijwaring

De klant vrijwaart Oosterlaken Reklame voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst

schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Oosterlaken Reklame toerekenbaar is. Indien Oosterlaken Reklame uit dien hoofde

door derden mocht worden aangesproken, dan is de klant gehouden Oosterlaken Reklame zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld

al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen,

dan is Oosterlaken Reklame, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Oosterlaken Reklame

en derden daardoor ontstaan, komen voor rekening en risico van de klant.

Artikel 16 - Teruggave ter beschikking gestelde zaken

16.1 Indien Oosterlaken Reklame aan de klant bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld,

is de klant gehouden het terbeschikkinggestelde binnen 8 dagen na de uitvoering van de overeenkomst in oorspronkelijke staat,

vrij van gebreken en volledig te retourneren, tenzij anders is overeengekomen

Artikel 17 - Retourzendingen

17.1 Verkochte goederen worden niet meer teruggenomen door Oosterlaken Reklame, tenzij zij samenhangen met een door

Oosterlaken Reklame als geldig aangemerkte reclame en alleen op grond van deze voorwaarden en niet anders dan na toestemming door

Oosterlaken Reklame tot retourzending.

17.2 Tenzij anders is overeengekomen komen de kosten gemoeid met de retourzending volledig voor rekening van de koper en wordt bij

retournering een bedrag aan administratiekosten ter hoogte van 20% van de totale opdrachtsom aan koper in rekening gebracht

Artikel 18 - Garantie

18.1 Koper heeft de verplichting bij aflevering en in ieder geval binnen 8 dagen na aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijs mogelijk was te (laten) onderzoeken. De koper dient na te gaan of de juiste zaken zijn geleverd en/of de afgeleverde zaken voldoen aan een overeengekomen kwaliteit.

Indien dit niet het geval is dient Koper de verkoper hiervan binnen 8 dagen na aflevering per e-mail in kennis te stellen.

18.2 Voor de door Oosterlaken Reklame geleverde producten geldt uitsluitend de garantie, zoals deze door de fabrikant van het betreffende product is bepaald,

met een maximum periode van 12 maanden. Deze periode verschilt per product.

Garantie op lichtbronnen is uitgesloten.

18.3 Eventuele in de overeenkomst opgenomen garantiebepalingen vervallen wanneer de gebreken zijn ontstaan door:

- a. normale slijtage;
- b. verzakkingen;
- c. onoordeelkundig gebruik;
- d. niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
- e. wijzigingen of reparaties door de klant of door derden;
- f. bij montage door klant of derden afwijkend van meegestuurde montagevoorschriften
- g. brand, bliksem, overstromingen, natuurrampen en ontploffingen;
- h. schade veroorzaakt door derden;

Artikel 19 - Ontbinding

Oosterlaken Reklame heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden:

(a) indien Opdrachtgever enige verplichting niet geheel of niet tijdig nakomt;

(b) in geval van (voorlopige) surséance van betaling van opdrachtgever of (aanvraag van) faillissement van opdrachtgever.

Na ontbinding op bovengenoemde gronden zijn alle vorderingen van Oosterlaken Reklame op opdrachtgever onmiddellijk en in het terstond geheel opeisbaar.

Artikel 20 - Toepasselijk recht

20.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Verkoper en Koper is Nederlands recht van toepassing.

20.2 Geschillen tussen Verkoper en Koper verbandhoudende met of voortvloeiende uit deze overeenkomst, worden bij uitsluiting berecht door een

bevoegde rechter in de directe nabijheid van onze vestigingsplaats